SOPORTE IPV6

ORIGIN IT
IPES
Inicio: 16/09/2024
Fin: 13/12/2024

originit.com.co | Carrera 12 No. 79-32 Oficina 703 Ed.Orión
Tel. (571) 4674460 - Bogotá, Colombia

Contenido

Servicio de soporte IPv6 ..... **3**
Solicitudes realizadas **3**

Servicio de soporte IPv6

Dentro del contrato, se tiene estipulado el servicio de soporte especializado IPv6. A continuación, información específica:

"El CONTRATISTA deberá brindar al IPES soporte técnico especializado en direccionamiento IPV 6 en modalidad 5x24 durante la ejecución del contrato, el cual deberá ser brindado ya sea de manera remota o presencial de conformidad con la necesidad de cada caso y la solicitud de la supervisión del contrato, durante el cual el CONTRATISTA deberá poner a disposición de la entidad personal técnico profesional especializado, certificado e idóneo para estas actividades.

NIVELES DE SERVICIO -ANS-: *La prioridad está determinada por el impacto al negocio que deberá ser registrado en tickets. El CONTRATISTA deberá evaluar junto con el personal del IPES el nivel de impacto de la situación dentro de los lineamientos de ANS. La prioridad[1] del ticket determina la respuesta inicial[2], reporte e intervalo y horario de notificación. Esta prioridad puede ser modificada en cualquier momento como consecuencia del cambio en el impacto del negocio durante la duración del ticket, esta prioridad debe ser solicitada por el IPES en la alimentación del ticket, la respuesta quedará registrada en el track de tickets."*

Con base en lo anterior, el equipo de Origin IT ha estado disponible a atender las solicitudes del cliente en los términos acordados.

Solicitudes realizadas

Durante el periodo no se han presentado solicitudes de soporte por parte IPES.

Control de versiones

Nombre	cambio	Fecha	versión
Juan David Mendoza Valencia	Creación informe	13/12/2024	v_001